

Số: 07 /KH-UBND

Tuyên Quang, ngày 18 tháng 01 năm 2019

SỞ NỘI VỤ TỈNH TUYÊN QUANG

Số... 307
ĐẾN Ngày... 25/01/2019
Chuyên...

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2019

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt đề án "Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020",

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2019, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và tổ chức xã hội trong việc thực hiện cải cách hành chính; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện của các cơ quan, địa phương.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng công tác phối hợp thực hiện, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí của tỉnh trong việc tuyên truyền kịp thời về kết quả và nhiệm vụ trọng tâm góp phần thực hiện có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính năm 2019.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền, kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng, phù hợp với tình hình, đặc điểm của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2016 - 2020, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2019.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục kịp thời về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh.

- Chú trọng công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ và rút kinh nghiệm việc tổ chức triển khai nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đối tượng tuyên truyền cải cách hành chính là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung tuyên truyền

2.1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính.

2.2. Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của công tác cải cách hành chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2.3. Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính.

2.4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 ban hành tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 07/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch

cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2019; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm của tỉnh. Trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Tình hình, kết quả triển khai các Nghị quyết của Hội nghị Trung ương 6, khóa XII về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết Trung ương 7, khóa XII về tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định; kết quả, hiệu quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

- Công tác triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước; kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm trong công tác cải cách hành chính, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến hiệu quả trong công tác cải cách hành chính; phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

3. Hình thức tuyên truyền

3.1. Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước và cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật trên hệ thống Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp (có thủ tục hành chính).

c) Nội dung

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh cập nhật, đăng tải công khai, tích hợp thủ tục hành chính lên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính; chỉ đạo, theo dõi thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; đôn đốc, kiểm tra, theo dõi thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của từng cơ quan hoặc dưới hình thức điện tử, trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị phù hợp với điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật của cơ quan thực hiện thủ tục hành chính.

- Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với cổng, trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị để thuận lợi cho việc tìm kiếm, khai thác thủ tục hành chính và các văn bản quy phạm pháp luật quy định thủ tục hành chính.

3.2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã.

c) Nội dung:

- Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và các cơ quan báo chí công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3.3. Tổ chức hội nghị, tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ hoặc bồi dưỡng kiến thức về công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức.

a) Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông.

c) Nội dung:

- Triển khai hướng dẫn Bộ chỉ số và sử dụng phần mềm chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố cho lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo văn phòng các sở, chuyên viên tham mưu về cải cách hành chính; lãnh đạo văn phòng Ủy ban nhân dân cấp huyện, Trưởng phòng nội vụ cấp huyện, chuyên viên tham mưu về cải cách hành chính, công chức phòng cải cách hành chính, Sở Nội vụ. Thời gian thực hiện: Tháng 2 năm 2019.

- Tổ chức tập huấn kiến thức, nghiệp vụ công tác cải cách hành chính cho công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong quý II năm 2019.

3.4. Cập nhật thông tin về cải cách hành chính trên cổng, trang thông tin điện tử của tỉnh và các cơ quan, đơn vị.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Cơ quan thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, chương trình, Đề án về cải cách hành chính, Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh; Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015.

3.5. Xây dựng chuyên đề, chuyên mục Cải cách hành chính trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Cơ quan thực hiện: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang.

c) Cơ quan phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin về cải cách hành chính cho Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang.

d) Nội dung:

- Xây dựng chuyên đề, chuyên mục, phóng sự, tin, bài về công tác cải cách hành chính năm 2019.

- Thông tin tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; những nhiệm vụ, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (Par Index), chỉ số nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số Hiệu quả và quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh (SIPAS); hiệu quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính.

3.6. Tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã.

c) Nội dung, hình thức: Tuyên truyền thông tin cải cách hành chính trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ tại cơ quan, đơn vị; lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

3.7. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Cơ quan thực hiện: Ủy ban nhân dân huyện, thành phố phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

c) Nội dung: Thông tin tuyên truyền tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện, thành phố, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của các cơ quan hành chính các cấp; hiệu quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính. Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện cộng tác tin, phóng sự với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và tổ chức phát sóng các chương trình do Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh cung cấp.

3.8. Tổ chức chương trình đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

a) Thời gian thực hiện: Năm 2019.

b) Cơ quan chủ trì: Trung tâm Xúc tiến đầu tư.

c) Cơ quan phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

d) Nội dung: Tổ chức chương trình tọa đàm giúp nhà đầu tư, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về các chủ trương, chính sách của tỉnh đối với các doanh nghiệp; đồng thời lãnh đạo tỉnh nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp để kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh doanh.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

- Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố bố trí kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị theo quy định tại Nghị quyết số 08/2013/NQ-HĐND ngày 17/7/2013 của Hội đồng nhân dân tỉnh về kinh phí đảm bảo công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh

- Căn cứ nội dung kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh, chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện.

- Các cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm chủ động phối hợp với các cơ quan chủ trì thực hiện nội dung trong kế hoạch.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính cùng báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm (*báo cáo quý, gửi trước ngày 10 của tháng cuối quý; báo cáo 6 tháng, gửi trước ngày 10/6; báo cáo năm, gửi trước ngày 05/12*), qua Sở Nội vụ để tổng hợp.

2. Sở Nội vụ: Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại địa phương mình;

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh, huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2019; yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua sở Nội vụ) để chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận: 

- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| - Bộ Nội vụ; | Báo cáo |
| - Thường trực Tỉnh ủy; | |
| - Thường trực HĐND tỉnh; | Thực hiện |
| - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh; | |
| - UBND TQ tỉnh và các đoàn thể tỉnh; | |
| - Các sở, ban, ngành; | |
| - Đài PT&TH tỉnh, Báo TQ; | |
| - UBND huyện, thành phố; | |
| - CVP, các PCVP UBND tỉnh; | |
| - Lưu: VT, NC.(Nga) | |

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hải Anh