

Số: ~~218~~ /BC-SNV

Tuyên Quang, ngày ~~01~~ tháng 8 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả các hoạt động đã hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn 2016-2018

Căn cứ Văn bản số 1028/SKH-ĐKKD ngày 24/7/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc phối hợp xây dựng báo cáo kết quả hoạt động của doanh nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh 03 năm (2016-2018),

Sở Nội vụ báo cáo như sau:

I. Kết quả các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhà nước

1. Về hoạt động đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp

Là thành viên của Ban Chỉ đạo đổi mới và phát triển doanh nghiệp, Sở Nội vụ đã đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp thông qua thực hiện thẩm định việc đánh giá, phân loại lãnh đạo doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ và đánh giá người đại diện phần vốn nhà nước tại các công ty cổ phần do Nhà nước nắm giữ trên 50% vốn điều lệ.

Thực hiện Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 10/10/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện sắp xếp, đổi mới và phát triển, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Công ty TNHH một thành viên lâm nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang quản lý, Sở Nội vụ tiếp tục thực hiện các nội dung liên quan đến việc sắp xếp, bố trí nhân sự thuộc tỉnh quản lý tại các Công ty thực hiện chuyển đổi đảm bảo đúng quy định, tiến độ, chất lượng, hiệu quả.

Tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 329/QĐ-UBND ngày 07/11/2018 Ủy quyền người đại diện phần vốn nhà nước để thực hiện thoái vốn nhà nước tại Công ty cổ phần Chế biến lâm sản Tuyên Quang; thành lập Ban Chỉ đạo cổ phần hóa đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần giai đoạn 2018 - 2020 của tỉnh; cử người làm đại diện phần vốn nhà nước và giới thiệu để bầu giữ các chức danh quản lý tại các công ty TNHH lâm nghiệp: Sơn Dương, Tuyên Bình, Chiêm Hóa; bổ nhiệm Chủ tịch Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Xổ số kiến thiết Tuyên Quang; cho ý kiến về công tác cán bộ của Công ty cổ phần cấp thoát nước Tuyên Quang.

Trình Ủy ban nhân dân tỉnh tặng danh hiệu và giải thưởng doanh nhân tiêu biểu năm 2016 cho 08 doanh nhân và 10 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tặng bằng khen cho 26 tập thể và 16 cá nhân có thành tích trong hoạt động doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2017, 2018.

Tham gia góp ý với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh về sửa đổi, bổ sung Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh (DCI) và Kế hoạch khảo sát, đánh giá cảm nhận của

doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh về môi trường đầu tư và kinh doanh của cấp huyện, thành phố và các sở, ban, ngành tỉnh Tuyên Quang.

2. Về cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh

a) Cải cách TTHC được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, đột phá để thực hiện hiệu quả công tác CCHC, UBND tỉnh đã chỉ đạo quyết liệt việc giảm thời gian giải quyết TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực có liên quan đến người dân và doanh nghiệp, như: Thuế, kho bạc, hải quan, đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, tiếp cận điện năng,...

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh các cơ quan, đơn vị đã đăng ký và giảm thời gian giải quyết đối với 580 TTHC của các sở, ngành thuộc tỉnh, 378 TTHC của UBND huyện, thành phố, theo đó thực hiện giảm thời gian giải quyết TTHC cơ bản bình quân đạt trên mức 30%, một số lĩnh vực giảm từ 50% đến 83% thời gian giải quyết so với quy định của pháp luật như: Lĩnh vực đấu thầu cấp huyện giảm từ 50% đến 83%, lĩnh vực tư pháp giảm từ 40% đến 77%, lĩnh vực thông tin và truyền thông giảm từ 34% đến 71,6%, lĩnh vực tài nguyên và môi trường giảm từ 30% đến 59,3%, lĩnh vực đầu tư kinh doanh giảm từ 30% đến 50%, lĩnh vực khởi sự doanh nghiệp và đầu tư kinh doanh giảm từ 16,7% đến 50%, lĩnh vực công thương giảm từ 35% đến 50%, lĩnh vực nông nghiệp giảm từ 30% đến 43%, lĩnh vực thuế giảm từ 15 đến 40%, lĩnh vực tài chính ngân hàng giảm từ 15% đến 40%, lĩnh vực lao động - việc làm giảm từ 28% đến 40%, lĩnh vực xây dựng giảm từ 31,7% đến 33%,...

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các quyết định công bố chuẩn hóa TTHC và danh mục TTHC được 1.935 thủ tục (cấp tỉnh: 1.533 thủ tục, cấp huyện: 280 thủ tục, cấp xã: 122 thủ tục) thuộc phạm vi giải quyết của các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và của UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai, đăng tải đầy đủ, kịp thời các quyết định công bố TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và công báo Tuyên Quang theo đúng quy định; Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 21/02/2017 và các văn bản để chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã công bố danh mục TTHC thực hiện và không thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đối với các thủ tục đang thực hiện tại 19/19 sở, ban, ngành thuộc tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã. Hiện nay, người dân chủ yếu thực hiện các TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo của ngành dọc, như: lĩnh vực cấp giấy chứng minh thư nhân dân, xử phạt vi phạm hành chính của ngành Công an; thu BHXH, BHYT, chi trả lương hưu của ngành Bảo hiểm xã hội; thu thuế hộ kinh doanh của ngành thuế, thu tiền điện của điện lực. Đối với các ngành thuộc tỉnh, đã

bước đầu thực hiện ở một số ngành, như: chi trả trợ cấp bảo trợ xã hội của ngành lao động - thương binh và xã hội; cấp giấy phép lái xe của ngành giao thông vận tải; cấp phiếu lý lịch tư pháp của ngành tư pháp,...

Tháng 11/2018, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, trong đó yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị đề xuất việc giao chỉ tiêu cho các cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Bưu điện tỉnh phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan xây dựng Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh sang Bưu điện tỉnh thực hiện (thực hiện thí điểm tại các huyện Sơn Dương, Na Hang, Hàm Yên).

b) Về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã đã duy trì và nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong đó, 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thành lập và đưa vào hoạt động 02 Trung tâm hành chính công cấp huyện tại thành phố Tuyên Quang và huyện Chiêm Hóa; thực hiện Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại UBND các huyện: Sơn Dương, Hàm Yên, Na Hang, Yên Sơn.

Hệ thống Một cửa điện tử được cài đặt và vận hành ở cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã. Tổng số dịch vụ công được cung cấp trên Cổng dịch vụ công - Một cửa điện tử của tỉnh - <http://dichvucong.tuyenquang.gov.vn> là: 2.682 thủ tục. Trong đó, mức độ 2 là: 1.792 thủ tục; mức độ 3 là: 818 thủ tục; mức độ 4 là: 72 thủ tục. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trước và đúng hạn tại các cơ quan, đơn vị đạt 99%.

2.2. Công tác cải cách thủ tục hành chính tại Sở Nội vụ

Sở tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/11/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Duy trì thực hiện công khai đường dây nóng, công bố số điện thoại của người đứng đầu cơ quan; công khai số điện thoại và địa chỉ tại Bộ phận một cửa để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính theo quy định. Trong kỳ báo cáo, sở không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

Căn cứ các quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ tỉnh

Tuyên Quang, Sở đã thực hiện rà soát, giảm tối thiểu 30% thời gian thực hiện thủ tục hành chính đối với TTHC thuộc các lĩnh vực: công chức, viên chức; tổ chức biên chế và tổ chức phi chính phủ; tôn giáo. Đăng ký một số TTHC đơn giản để triển khai chuyển giao cho nhân viên bưu điện thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ theo quy định. Công khai bộ thủ tục hành chính, quy trình, thủ tục thuộc thẩm quyền tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng dịch vụ và giám sát việc giải quyết TTHC của cơ quan.

Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại sở. Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức người lao động thực hiện “4 Xin” (Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép) và “4 Luôn” (Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ) trong giao dịch với công dân, tổ chức, doanh nghiệp. Duy trì thực hiện công khai đường dây nóng, công bố số điện thoại của người đứng đầu cơ quan; công khai số điện thoại và địa chỉ tại Bộ phận một cửa để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính theo quy định.

Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của sở; cung cấp danh mục và quy trình giải quyết đối với 12 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của sở để thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên Hệ thống dịch vụ hành chính công - Một cửa điện tử của tỉnh (<http://dichvucong.tuyenquang.gov.vn>). Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại Sở từ tháng 01/2016 đến hết tháng 12/2018: Đã tiếp nhận và giải quyết 895 hồ sơ, việc (đạt 100%).

3. Nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trong thời gian tới

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của sở bám sát theo Chương trình hành động số 06/CT-UBND ngày 28/6/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp. Cụ thể là:

1. Tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh nhiệm vụ, giải pháp để thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi và hỗ trợ doanh nghiệp.

2. Tiếp tục đồng hành và hỗ trợ các doanh nghiệp trên cơ sở thực hiện tốt vai trò là thành viên Ban Chỉ đạo đổi mới và phát triển doanh nghiệp tỉnh; thành viên Tổ chuyên viên giúp việc Ban chỉ đạo cổ phần hóa các đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần giai đoạn 2018-2020.

- Hằng năm thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh đánh giá, phân loại lãnh đạo doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ và đánh giá người đại diện phần vốn nhà nước tại các công ty cổ phần do Nhà nước nắm giữ trên 50% vốn điều lệ.

- Thực hiện các nội dung: Bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, giải quyết chế độ chính sách đối với các chức danh, chức vụ lãnh đạo doanh nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Trình Ủy ban nhân dân tỉnh cử người làm đại diện phần vốn nhà nước và giới thiệu để bầu giữ các chức danh quản lý tại các công ty TNHH lâm nghiệp Yên Sơn.

3. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh.

4. Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn gắn với việc thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây nhũng nhiễu, phiền hà, trục lợi khi giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn 2016-2018, Sở Nội vụ gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư (tổng hợp);
- Giám đốc, các PGD sở;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Vũ Ngọc Khánh