

Số: 346 /BC-SNV

Tuyên Quang, ngày 05 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

**Việc tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận,
xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu,
gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp**

Thực hiện Văn bản số 2541/UBND-NC ngày 03/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Sở Nội vụ báo cáo việc tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện:

1.1. Số điện thoại đường dây nóng:

- Trong giờ hành chính (các ngày làm việc): 0207.3811.933
- Ngoài giờ hành chính, ngày lễ, ngày thứ 7 và chủ nhật: 0207.3822.020
- Ngày thiết lập: 05/9/2019

1.2. Địa chỉ hộp thư điện tử: noivu@tuyenquang.gov.vn

Ngày thiết lập: 21/11/2012

2. Kết quả hoạt động, xử lý của đường dây nóng và hộp thư điện tử:

Qua rà soát, Sở Nội vụ không nhận được phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp thông qua hộp thư điện tử của cơ quan Sở Nội vụ.

Sở Nội vụ tỉnh Tuyên Quang trân trọng báo cáo./. *VA*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC



Nông Thị Bích Huệ